

## Formulario de Comentarios del Servicio de Paratransito

Cherriots está comprometido a proporcionar servicios de transporte seguros y confiables. Queremos sus comentarios. Utilice este formulario para sugerencias, elogios y/o quejas. Para hacerlo, comuníquese con el Servicio al Cliente al siguiente:

**220 High Street NE, Salem | 503-315-5544 | [info@cherriots.org](mailto:info@cherriots.org)**

Para obtener una respuesta, asegúrese de proporcionar su información de contacto.

### Tipo de Comentario:

Elogio       Sugerencia       Queja      ¿Relacionado con ADA?  
 Otro: \_\_\_\_\_      Sí      No

### Información del Contacto

Saludo (Sr./Sra./Sta./Jr): \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

ID del Usuario (si corresponde): \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

Ciudad/Estado/Código Postal: \_\_\_\_\_

Teléfono/Ceular: \_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Requisito de Formato Accesible:       Letra Grande       TDD/Relay

Grabación de Audio       Otro: \_\_\_\_\_

### Detalles del Comentario

Servicio de Tránsito (elija uno):

Autobuses de Cherriots Local       Servicio de Paratransito de Cherriots LIFT

Fecha del Incidente: \_\_\_\_\_ Hora del Incidente: \_\_\_\_\_

Nombre/Identificación del Empleado: \_\_\_\_\_

ID del vehículo, Nombre/Número de Ruta: \_\_\_\_\_

Dirección de Viaje: \_\_\_\_\_

Lugar del Incidente: \_\_\_\_\_

Ayuda de Movilidad Utilizada (si existe): \_\_\_\_\_

ISI se desconoce la información anterior, proporcione otra información  
descriptiva para ayudar a identificar al empleado: \_\_\_\_\_

Descripción del incidente y/o mensaje para Cherriots: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

### **Seguimiento**

¿Podemos contactarlo si necesitamos más detalles o información?

Sí            No

¿Cómo prefiere que lo contactemos?

Teléfono       Correo Electrónico       Correo Postal

Si prefiere una llamada telefónica, ¿cuál es el mejor día/hora para comunicarse con Ud?

---

**Envíe este formulario a [info@cherriots.org](mailto:info@cherriots.org) o 555 Court St. NE, Suite 5230, Salem, OR 97301. Cualquier pregunta, comuníquese con el Centro de Atención Telefónica de Cherriots al 503-315-5544.**